



## IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE QUALIDADE EM LABORATÓRIOS DE ENSAIO SEGUNDO CRITÉRIOS DA ISO IEC 17025:2005

**Data**  
29 e 30/04/2010

**Horário**  
das 8h às 17h30

**Local**  
SABESP Franca (Auditório do Laboratório) – Av. Dr. Flávio Rocha, 4951 – Jd. Redentor – Franca/SP

**Instrutor - ORLANDO ANTUNES CINTRA FILHO** - Graduado em Química Industrial, Engenharia Química e Engenharia Civil. Pós-Graduado em Saúde Pública. Especialista em Sistemas de Qualidade em Laboratórios, treinado como avaliador nos requisitos da norma NBR ISO/17025 pelo INMETRO (2001). Mestre em Engenharia Civil, Doutorando em Engenharia Civil. Perito em Química na Região de Ribeirão Preto. Inspetor do CREA na área de química na região de Franca/SP. Atual Presidente da ABES Subseção de Franca/SP. Gerente da Divisão de Controle Sanitário na Unidade de Negócio do Pardo e Grande da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP.

**Objetivo** - Ao final do curso, os participantes terão informações suficientes para subsidiar a implantação de um Sistema de Qualidade em Laboratório de Ensaio e preparação para credenciamento no INMETRO.

### Programa

- Uso da norma correta para sistemas de qualidade em laboratórios;
- Considerações sobre o credenciamento pelo INMETRO;
- Definições relevantes no vocabulário internacional de metrologia;
- Organização e gerenciamento do laboratório: gerência técnica, gerente da qualidade, política da qualidade;
- Documentação: disponibilidade, controle e arquivo, identificação, conteúdo e correções, procedimentos internos, manual da qualidade;
- Pedidos; propostas e contratos com clientes; aquisição de serviços e suprimentos; atendimento ao cliente; reclamações; controle de trabalhos e ensaios não conformes;
- Ações corretivas e preventivas; auditorias internas; registros; análise crítica pela gerência;
- Pessoal; acomodações e condições Ambientais; métodos de ensaios; validação de métodos;
- Estimativa de incerteza de medição; equipamentos; rastreabilidade de medição; amostragem; controle de qualidade de ensaios;
- Apresentação de resultados;
- Visita ao Laboratório da SABESP acreditado pelo INMETRO.

**Carga Horária** - 16 horas

**Dirigido à** - Técnicos de nível médio ou superior que estejam envolvidos com Laboratórios de Ensaio, interessados em implantação ou manutenção de sistema de qualidade ou acreditação e reconhecimento da competência técnica de laboratórios.

**Taxa de Inscrição - (incluindo material didático e certificado).**

Sócio (em dia com a ABES)	Não Sócio	Sócio Estudante (pessoa física até nível de graduação)	Não Sócio Estudante (pessoa física até nível de graduação)
R\$ 550,00	R\$ 650,00	R\$ 450,00	R\$ 550,00

Pagamento através de depósito bancário antecipado (até uma semana antes do curso) à ABES - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (CNPJ 33.945.015/0002-62) – **Banco Nossa Caixa (151), Agência 0415-4 – C/C nº 04-002050-6**, cujo comprovante deverá ser enviado via FAX com nome(s) do(s) inscrito(s), telefone, e-mail e empresa para identificação do crédito e contato.

Recomendamos fazer reservas antecipadas no site [www.abesfranca.com.br](http://www.abesfranca.com.br) para garantir sua vaga (limitadas a 20 treinandos).

### Informações/Inscrições (vagas limitadas)

Telefone: (16) 3026-0881 (Bethânia- de segunda a sexta-feira - das 13h às 17h)

E-mail: [bethania@abesfranca.com.br](mailto:bethania@abesfranca.com.br)

**CONHEÇA A QUALIDADE DE NOSSOS CURSOS E DIVULGUE!**