



IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE QUALIDADE EM LABORATÓRIOS DE ENSAIOS SEGUNDO CRITÉRIOS DA ISO IEC 17025:2005

Data
18 e 19 de maio de 2011

Horário
das 8h às 17h30

Local
SABESP Franca (Auditório do Laboratório) – Av. Dr. Flávio Rocha, 4951 – Jd. Redentor – Franca/SP

Instrutor

ORLANDO ANTUNES CINTRA FILHO - Graduado em Química Industrial, Engenharia Química e Engenharia Civil. Pós-Graduado em Saúde Pública. Especialista em Sistemas de Qualidade em Laboratórios, treinado como avaliador nos requisitos da norma NBR ISO/17025 pelo INMETRO (2001). Mestre em Engenharia Civil, Doutorando em Engenharia Civil. Perito em Química na Região de Ribeirão Preto. Inspetor do CREA na área de química na região de Franca/SP. Atual Presidente da ABES Subseção de Franca/SP. Gerente da Divisão de Controle Sanitário na Unidade de Negócio do Pardo e Grande da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo – SABESP.

Objetivo - Ao final do curso, os participantes terão informações suficientes para subsidiar a implantação de um Sistema de Qualidade em Laboratório de Ensaios e preparação para credenciamento no INMETRO.

Programa

- Uso da norma correta para sistemas de qualidade em laboratórios;
- Considerações sobre o credenciamento pelo INMETRO;
- Definições relevantes no vocabulário internacional de metrologia;
- Organização e gerenciamento do laboratório: gerência técnica, gerente da qualidade, política da qualidade;
- Documentação: disponibilidade, controle e arquivo, identificação, conteúdo e correções, procedimentos internos, manual da qualidade;
- Pedidos; propostas e contratos com clientes; aquisição de serviços e suprimentos; atendimento ao cliente; reclamações; controle de trabalhos e ensaios não conformes;
- Ações corretivas e preventivas; auditorias internas; registros; análise crítica pela gerência;
- Pessoal; acomodações e condições Ambientais; métodos de ensaios; validação de métodos;
- Estimativa de incerteza de medição; equipamentos; rastreabilidade de medição; amostragem; controle de qualidade de ensaios;
- Apresentação de resultados;
- Visita ao Laboratório da SABESP acreditado pelo INMETRO.

Carga Horária - 16 horas

Dirigido à - Técnicos de nível médio ou superior que estejam envolvidos com Laboratórios de Ensaio, interessados em implantação ou manutenção de sistema de qualidade ou acreditação e reconhecimento da competência técnica de laboratórios.

Taxa de Inscrição - (incluindo material didático e certificado).

Sócio (em dia com a ABES)	Não Sócio
R\$ 550,00	R\$ 715,00

As inscrições serão realizadas exclusivamente no site www.abesfranca.com.br onde estarão disponíveis as informações quanto à forma de pagamento.

Informações adicionais

Telefone: (16) 3026-0881 (Lilian)
E-mail: lilian@abesfranca.com.br

CONHEÇA A QUALIDADE DE NOSSOS CURSOS E DIVULGUE!